

Les Jeux créeront un héritage de perfectionnement des compétences. Ils constituent une occasion intéressante de mettre en valeur l'hospitalité de la région et sa compétence en matière d'organisation d'événements, tout en offrant aux quatre Premières nations hôtes, aux peuples autochtones et aux communautés du centre-ville la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences en participant à la prestation des services liés aux Jeux.

Environ 25 000 bénévoles seront recrutés pour aider à organiser les Jeux. La participation à un événement international est une expérience unique qui aura pour effet d'élargir, en Colombie-Britannique et au Canada, la réserve de bénévoles de talent et sensibilisera davantage le public à la passion pour le bénévolat et aux bénéfices que tout le pays en retire.

5.4 Héritage économique

Le budget de fonctionnement du COVAN sera en grande partie dépensé en Colombie-Britannique et dans le reste du Canada. Qu'il s'agisse des salaires du personnel du Comité d'organisation ou de la fabrication de produits officiels des Jeux, la majeure partie de l'argent n'aurait pas été investi dans l'économie de la Colombie-Britannique ou du Canada sans les Jeux.

À long terme, les Jeux constituent un important vecteur de promotion touristique. Les villes, la région, la province hôtes et le Canada ouvriront leurs portes à environ trois milliards de personnes grâce à la télédiffusion à l'échelle mondiale. L'exposition aux médias internationaux accroît la sensibilisation et fait monter à un niveau beaucoup plus élevé le volume possible de visiteurs d'autres pays dans la région. Vancouver, Whistler, la province de la Colombie-Britannique et le Canada se feront beaucoup mieux connaître dans le monde.

Les nouvelles installations de la région de Vancouver-Whistler contribueront à améliorer les chances de la région à présenter sa candidature pour d'autres grands événements sportifs éventuels. On pourrait citer comme exemple la possibilité de créer un circuit nord-américain d'événements de sports de glisse en utilisant les pistes de Lake Placid, de Salt Lake, de Calgary et maintenant, de Whistler.

Le COVAN, ses partenaires gouvernementaux et ses sociétés commanditaires collaboreront afin de montrer, durant les Jeux, l'innovation en matière d'affaires et de durabilité, de manière à témoigner du rôle de premier plan que jouent la Colombie-Britannique et le Canada dans l'application de solutions intégrées aux défis locaux et mondiaux en matière de durabilité.

6. CALENDRIER

Les Jeux sont une affaire de coordination. Depuis l'idée initiale en 1996 d'une candidature pour 2010 en passant par l'octroi des Jeux le 2 juillet 2003 et jusqu'à la cérémonie d'ouverture le 12 février 2010, la planification s'étend sur de nombreuses années.

6.1 Étapes des Jeux

Le projet des Jeux olympiques et paralympiques d'hiver de 2010 à Vancouver comporte six étapes.

Planification initiale et mise en place de l'organisation (de 2003 à 2005)

L'étape de planification initiale du COVAN, qui s'est échelonnée de la constitution du COVAN jusqu'au milieu de 2005, est maintenant terminée. Durant cette étape, on a embauché l'équipe de direction, mis en chantier des sites, lancé des activités de marketing et recruté les premiers grands commanditaires; on a établi l'emblème des Jeux olympiques, mis en place la structure supérieure pour la planification opérationnelle et mis en place des systèmes clés, notamment les systèmes financiers, les politiques et les procédures. Durant cette étape, les effectifs sont passés à environ 100. La planification initiale a atteint son point culminant avec l'achèvement du plan d'affaires, version 1, du COVAN.

Planification stratégique (2005-2006)

Il s'agissait de la deuxième étape. Durant cette étape, les plans stratégiques clés ont été élaborés afin d'étayer le prochain plan d'affaires et le prochain budget. Des décisions ont été prises concernant les éléments constitutifs, l'organisation fonctionnelle et l'atténuation des risques.

Le COVAN a assisté aux Jeux de 2006 à Turin afin de faire l'expérience de Jeux olympiques et paralympiques d'hiver, de mettre à l'essai et de définir en plus de détails les principales hypothèses relatives à la planification. Une longue rencontre de compte rendu a été tenue après les Jeux de Turin. Durant cette étape, les effectifs sont passés d'environ 100 à environ 250. Ce personnel se composait surtout de gestionnaires de niveau supérieur, dont un grand nombre ont de l'expérience des Jeux. La préparation du plan d'affaires et du budget de fonctionnement des Jeux a marqué la fin de cette étape.

Concept général et planification opérationnelle détaillée (2007-2008)

L'étape de concept général et de planification opérationnelle détaillée est la plus longue du projet. Elle s'étend de la fin de 2006 jusqu'à environ un an avant les Jeux. Cette étape comprend l'élaboration de plans fonctionnels détaillés, le réexamen du budget, la planification de toutes les activités opérationnelles et leur intégration dans l'organisation, ainsi que la tenue d'épreuves préparatoires. C'est également durant cette étape que l'aménagement des sites est achevé et que l'acquisition des sites utilisés à d'autres fins que les compétitions est effectuée. Les activités de marketing se poursuivent durant cette étape en vue de recruter la plupart des commanditaires des Jeux. Le programme de billetterie est mis en place. Durant cette étape, les effectifs passent de 250 à environ 800. Le recrutement des bénévoles est amorcé.

Préparatifs pour les Jeux (2008-2009)

Le processus de mise en opération des sites ou de préparatifs pour les Jeux couvre la période des 12 ou 18 derniers mois avant les Jeux. C'est durant cette période que l'organisme modifie son orientation fonctionnelle pour mettre l'accent sur l'exploitation des sites. Des plans détaillés d'exploitation des sites sont élaborés et mis à l'essai. D'autres épreuves préparatoires sont effectuées. Des simulations sont également menées pour s'assurer que la planification est complète. Le déménagement du personnel du bureau central vers les bureaux des sites est mis en marche. Les effectifs passent d'environ 800 à 1 200. Les bénévoles reçoivent leur formation. Le personnel à temps partiel est embauché.

Tenue des Jeux – Jeux olympiques et paralympiques d'hiver (janvier-mars 2010)

La plupart des activités liées aux Jeux commencent au moment de l'ouverture des villages olympiques le 4 février 2010 et se poursuivent jusqu'à la fermeture des villages paralympiques le 24 mars 2010. Les activités liées aux Jeux durent environ 60 jours et comprennent la période d'entraînement des athlètes olympiques, les compétitions olympiques, la transition entre les deux Jeux olympiques et les Jeux paralympiques, la période d'entraînement des athlètes paralympiques et, enfin, les compétitions paralympiques.

Conclusion et dissolution (2010)

L'étape de conclusion et de dissolution commence à la fin des Jeux olympiques d'hiver en ce qui concerne les opérations et les sites olympiques et se poursuit après les Jeux paralympiques d'hiver. Les biens sont récupérés et retournés à leurs propriétaires ou aliénés sous forme de vente ou de don. On enlève des sites les marques d'identité visuelle. Les sites sont restaurés au besoin et remis à leurs propriétaires. Les deux villages des athlètes sont fermés. Les effectifs passent du niveau opérationnel à environ 50, puis à zéro. Les comptes finaux sont préparés et vérifiés. Un rapport final est préparé et la documentation sur le transfert des connaissances est remise au CIO. Le cas échéant, tout excédent est redistribué, conformément aux termes du contrat de la ville hôte. (20 p. 100 au COC, 60 p. 100 au profit général du sport au Canada et 20 p. 100 au CIO.) Le Conseil d'administration est alors dissous.

6.2 Programme directeur

L'équipe de planification intégrée du COVAN a préparé un programme directeur des Jeux pour aider l'équipe de direction et les chefs des fonctions à préparer les Jeux. Le niveau d'utilisation détaillée du service de programmation par les diverses fonctions varie selon les besoins particuliers de chaque fonction et la nature de leur travail.

Le programme directeur est un outil essentiel à la planification de l'avancement jusqu'aux échéances cruciales des Jeux. Élaboré en collaboration avec toutes les fonctions du COVAN, le CIO, le CIP, les partenaires gouvernementaux et les commanditaires, le programme directeur fournit au COVAN les renseignements dont il a besoin pour planifier, gérer, intégrer et communiquer efficacement ses activités.

Pour que l'on puisse le gérer raisonnablement, le programme directeur ne comprend que les activités qui sont essentielles à la présentation des Jeux et au plan stratégique du COVAN. Il résume le plan des nombreuses fonctions du COVAN et de ses nombreux partenaires en un seul programme intégré, à gestion centrale.

6.3 Feuille de route de planification pour les Jeux

La Feuille de route de planification pour les Jeux est un outil de communication et de coordination que le COVAN a élaboré en se basant sur le « Games Readiness Integrated Plan (GRIP) » (plan intégré de préparation en vue des Jeux) du CIO. Il met en évidence les principales étapes et les produits livrables du programme directeur du COVAN qui ont un impact sur la planification et l'exploitation pendant les Jeux et qui ont généralement un impact sur au moins cinq fonctions du point de vue de l'intégration.

Les principales étapes et les produits livrables de la feuille de route sont répartis en volets de planification majeurs, y compris l'expérience des clients, les services, le personnel, le matériel et l'espace, ainsi que le commandement, le contrôle et les communications (C3).

Le but de la feuille de route est de permettre la mise en correspondance et l'intégration des volets de planification majeurs pendant les Jeux et de permettre aux fonctions du COVAN d'anticiper les activités de planification prochaines, à grandeur de l'organisation. La feuille de route a été élaborée et est gérée par une équipe inter-fonction que l'on appelle l'équipe « Games Operations (GO) » (exploitation des Jeux). Elle est régie par le comité directeur d'exploitation pendant les Jeux qui est responsable de superviser les préparatifs en vue des Jeux et l'exploitation pendant les Jeux.

6.4 Dates importantes des Jeux en 2010

- Ouverture du Village olympique – le 4 février 2010
- Jeux olympiques d'hiver – du 12 au 28 février 2010
- Fermeture du Village olympique – le 3 mars 2010
- Ouverture du Village paralympique – le 5 mars 2010
- Jeux paralympiques d'hiver – du 12 au 21 mars 2010
- Fermeture du Village paralympique – le 24 mars 2010